

POLITYKA JAKOŚCI I OCHRONY ŚRODOWISKA

SEGEPO-REFA

Niniejszym wyrażamy nasze zaangażowanie, aby współpracować z naszymi Partnerami w oparciu o 4 najważniejsze wartości:

- R: Respect du client, des salariés et de notre environnement**
Szacunek do Klientów, Pracowników i Naszego Środowiska
- E: Esprit d'excellence à tous les niveaux de l'entreprise**
Entuzjazm w dążeniu do doskonałości we wszystkich obszarach naszego zakładu
- F: Flexibilité en vue de répondre aux exigences de nos grands donneurs d'ordres**
Elastyczność w celu spełnienia wymagań naszych najważniejszych zleceniodawców
- A: Amélioration continue de nos process et de notre organisation**
Ciągłe doskonalenie naszych procesów i naszej organizacji

Głównym celem zaangażowania naszego zespołu, wdrażania metody 6 Sigma, dokładności i komunikowania w zakresie wymagań i wyników na wszystkich etapach naszych procesów, jest zadowolenie naszych Klientów, które chcemy osiągnąć poprzez:

- ♦ przestrzeganie wymaganych terminów realizacji zamówień,
- ♦ spełnienie wymagań w zakresie jakości,
- ♦ spełnienie wymagań w zakresie wydajności.

Nasza polityka środowiskowa będzie ściśle uwzględniać główne kierunki polityki europejskiej w zakresie walki z ociepleniem klimatu zdefiniowane w Europejskim Pakiecie Energetycznym 3 x 20. W ciągu najbliższych pięciu lat skoncentrujemy nasze działania na:

- ♦ redukcji emisji gazów cieplarnianych,
- ♦ poprawie naszej wydajności energetycznej,
- ♦ stopniowym przechodzeniu na wykorzystywanie odnawialnych źródeł energii,

aby nawet na naszym poziomie przyczynić się do ochrony naszej planety w duchu zrównoważonego rozwoju. Działania nasze będziemy opierać na analizach środowiskowych i działaniach prewencyjnych prowadzonych w ramach wdrożonego systemu zarządzania środowiskiem ISO 14001.

Wyrażamy również nasze zaangażowanie w przestrzeganie wszelkich wymagań i przepisów, które zobowiązani jesteśmy spełnić, jednocześnie poszukując rozwiązań prostych, korzystnych finansowo i skutecznych z punktu widzenia technicznego.

Wymagamy również od naszych Dostawców, aby działali efektywnie, w zgodzie z naszą polityką jakości i ochrony środowiska, w duchu partnerstwa konstruktywnego i rzetelnego.

Podkreślam konieczność **ściśłego przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy**, jak również **znaczenie ochrony zdrowia naszych Pracowników**, w szczególności poprzez realizację naszego Programu społecznego.

W powyższych działaniach będziemy uwzględniać interesy społeczne i dbać o nasze otoczenie (Społeczna Odpowiedzialność Biznesu), kontynuując nasze działania **uczynienia z nas podmiotu świadomie współtworzącego społeczeństwo jutra**.

Podkreślam znaczenie naszych 4 najważniejszych wartości – **szacunek, entuzjazm w dążeniu do doskonałości, elastyczność i ciągłe doskonalenie** – których celem jest umożliwienie rozwoju i zadowolenie naszych Partnerów, pamiętając, aby efekty naszych działań gwarantowały trwałość prawdziwie ludzkiego życia na Ziemi i nie obciążały przyszłych pokoleń.



Philippe Chapeaux

Prezes

Marylise BOUGARET

Dyrektor Jednostki Produkcyjnej