

POLITIQUE QUALITE - SECURITE-ENVIRONNEMENT

Segepo Group, acteur reconnu dans le secteur du décolletage, se développe principalement autour de quatre marchés :

- la construction automobile et le matériel roulant
- les industries électrotechniques
- les appareils thermiques et frigorifiques
- les industries mécaniques exigeantes

En raisonnant avec nos clients sur le long terme, nous devons rechercher à obtenir une image de fournisseur cible, caractérisée par :

- la qualité produite au meilleur cout, la maîtrise des délais, le respect des exigences spécifiques clients.
- l'amélioration de la productivité, les propositions d' Ecotech
- l'anticipation des besoins, l'innovation, le soutien technique
- la réactivité, l'écoute et le relationnel client
- l'ouverture sur l'international

Le respect des valeurs du groupe Segepo, de l'environnement et l'optimisation des conditions de travail doivent pleinement être pris en compte au quotidien et à chaque étape de notre développement tel que support technique, réalisation et achats dans une démarche pro active de réduction et maîtrise des risques tout en privilégiant des solutions simples.

Dans cet esprit, et pour constituer aussi un atout commercial,:

- Maintien des certifications ISO 14001, IATF16949 et ISO9001
- Réduire les nuisances et déchets, grâce notamment à la démarche 5S et engagement à prévenir de la pollution par divers plans d'action.
- Respecter les diverses exigences notamment légales, réglementaires applicables, ainsi que celles communiquées par le client
- Améliorer les conditions de travail et la qualité perçue par nos visiteurs
- Poursuivre le développement de notre démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)

Les autres objectifs de performance fixés en Revue de Direction devront être abordés régulièrement, dans une logique d'amélioration continue, en mettant en pratique les techniques du Lean management déployées dans l'entreprise.

Nous demandons également à nos fournisseurs d'agir efficacement en cohérence avec notre politique qualité, sécurité environnement et la démarche RSE , avec nos valeurs, avec les réglementations sociétales européennes en vigueur et dans un esprit de partenariat loyal et constructif.

Outre les responsables qualité des unités, travaillant sous la coordination du Responsable qualité groupe, j'insiste pour que chacun s'approprie le système qualité, les valeurs du groupe, et participe à l'optimisation des processus.

Tout cela dans le respect des valeurs affichées de l'entreprise.